

La Direzione è fermamente convinta che il Miglioramento continuo è indispensabile per garantire un futuro alla società.

L'azienda commercializza utensileria e strumenti di misura per l'industria meccanica dal 1999. Durante questi anni ha operato per soddisfare le esigenze della clientela. I risultati conseguiti con continuo miglioramento delle prestazioni ci hanno permesso di crescere strutturalmente e finanziariamente.

Questo conferma che la soddisfazione della Ns. clientela, punto cardine del buon successo ottenuto sin dagli inizi della nostra storia, è oggi l'obbiettivo primario attorno al quale ruotano le scelte aziendali.

Solo con un sistema qualità aziendale costantemente sotto controllo, con un personale attento competente, con una vigile attenzione ai bisogni ed alle lamentele della clientela, saremo in grado di offrire quel "VALORE AGGIUNTO" in grado di consolidare i rapporti con il cliente.

La Direzione è convinta che per migliorare i processi è necessario supportarli con adeguati strumenti informatici sempre aggiornati in grado di fornire con semplicità, tempestività e precisione i dati amministrativo/gestionali, ricavandone gli elementi statistici di supporto alle decisioni per individuare nuovi obiettivi.

La competenza del nostro personale addetto alle vendite e la presenza presso il cliente per fornirgli i prodotti più idonei e al passo delle evoluzioni tecnologiche, è fondamentale per creare fiducia nel cliente.

La gestione delle offerte, ordini fornitori e consegne al cliente è fondamentale per fornire un servizio completo, celere e esente da errori. L'azienda si impegna a ricercare il miglioramento continuo del servizio utilizzando anche le nuove tecnologie informatiche di comunicazione.

La Direzione ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale aziendale ed a tale scopo intende dare la massima diffusione alla presente politica.

La Direzione definisce gli obiettivi della qualità nel documento
Riesame della Direzione
e richiede a tutti i collaboratori il massimo impegno perché vengano raggiunti.

Il Presidente del C.d.A.
Lodovico Prestini